

L'Impresa **FRANCINELLA ENRICO Srl, Titolare del trattamento**, la informa ai sensi della normativa nazionale applicabile 196/2003 e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali.

a) Tipologia dei dati trattati

L'Impresa **FRANCINELLA ENRICO Srl**, utilizza i seguenti dati classificati come **NON SENSIBILI**¹:

- Dati Anagrafici dei clienti privati² consistenti in Nome e Cognome, indirizzo, numeri telefonici, e.mail
- Dati Anagrafici delle Società/Aziende clienti²/fornitori³ consistenti in Ragione sociale, indirizzo, Piva/CF, numeri telefonici, e.mail, nominativi dei Rappresentanti legali, Referenti/Coordinatori/Responsabili di Ufficio/Area.

¹ Sono considerati **DATI SENSIBILI** (art.9 GDPR): i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

² La gestione dei **dati dei clienti** sia privati che aziende/società si rende necessaria (obbligatoria) per poter elaborare il Preventivo richiesto nonché per dar seguito alla corretta definizione del rapporto contrattuale e non essendo dati sensibili **NON** è quindi richiesto un **consenso esplicito** al loro trattamento.

³ La gestione dei **dati dei fornitori/collaboratori** si rende necessaria (obbligatoria) per elaborare gli ordini/contratti di acquisto e non essendo dati sensibili **NON** è quindi richiesto un **consenso esplicito** al loro trattamento.

b) Chi ha accesso ai dati?

Il trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito dal personale della **FRANCINELLA ENRICO Srl** debitamente istruito. I dati in nostro possesso saranno trattati dai nostri uffici:

- Commerciale per poter svolgere le attività legate alle richieste di Preventivo ed emissione dell'Offerta
- Tecnico per la gestione dei Disegni e specifiche Tecniche fornite dal cliente privato/aziende/enti e delle lavorazioni da svolgere
- Acquisti per l'emissione degli Ordini a fornitori e/o la definizione di Contratti di subappalto
- Qualità per la gestione dei Reclami, la misura della Soddisfazione del cliente attraverso specifici Questionari (p.to c)
- Amministrazione per tutti gli adempimenti amministrativi, contabili, civilistici e fiscali obbligatori.

c) Dati forniti a Terzi – Attività di Marketing, Sondaggi/Ricerche di Mercato - Newsletter

I Dati che Vi riguardano **Non** sono forniti a Terzi ad esclusione dei soli dati relativi alla gestione dei pagamenti presso Istituti di Credito.

Qualora sia richiesto da altri Enti di controllo quali anche l'Autorità giudiziaria, Agenzia delle Entrate i dati in ns possesso saranno messi a loro disposizione. **Non** sono effettuati dalla **FRANCINELLA ENRICO Srl** sondaggi e/o indagini di mercato mediante società esterne, al fine di misurare il livello di soddisfazione relativo ai servizi erogati o per altre finalità.

Non sono effettuate attività di Marketing mediante inserimenti in Sistemi di Newsletters o similari. Per ciò che riguarda i Questionari a voi somministrati dal Ns Ufficio Qualità relativamente al Vs grado di soddisfazione su quanto eseguito dalla **FRANCINELLA ENRICO Srl** tali dati saranno analizzati al fine di intraprendere adeguate azioni di miglioramento.

d) Tempi di conservazione

Il Trattamento avverrà sempre in ottica di ridurre al minimo il tempo di archiviazione ed in particolare:

- Dati **contrattuali**, unitamente a tutta la documentazione tecnica, saranno conservati per un periodo **massimo di 10 anni** al fine di consentirci di gestire in maniera adeguata il rapporto con Voi instaurato e di poter rispondere ad eventuali controversie
- i Dati **amministrativi**/contabili per un periodo **massimo di 10 anni** nel rispetto della Normativa Vigente in materia fiscale
- Per i dati relativi a **Preventivi** per Nuovi clienti (clienti non presenti nelle nostre banche dati) **NON** Accettati questi saranno conservati per un periodo **massimo di 5 anni** dopodiché cestinati in maniera definitiva.

e) Profilazione

La **FRANCINELLA ENRICO Srl** non effettua alcuna attività di profilazione ².

² L'articolo 4 del GDPR definisce la profilazione come "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica".

f) Diritti dell'interessato

La informiamo che potrà esercitare i diritti come da Normativa Applicabile tra cui, a mero titolo esemplificativo:

- il diritto di accedere ai propri Dati Personali (e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo)
- di chiederne la rettifica, la cancellazione ("oblio"), se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge
- di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che La riguardano ma sempre nell'ottica di consentire alla **FRANCINELLA ENRICO Srl** una corretta gestione del rapporto di lavoro con Voi instaurato.

La presente informativa è altresì scaricabile dal nostro sito web www.francinella.it

Osimo li 18/04/2020